

TV

Vi har været så heldige at der ikke er kommet så meget sne i denne vinter og derfor har vi været forskånet for sne i parabolerne, samtidigt får vi en del kanaler på fiber. Så vi har haft ganske få ikke planlagte udfald på tv-kanalerne.

Frit valg på tv kanaler

Da mange har efterspurgt "frit valg" på tv-kanalerne har vi lavet aftale med CanalDigital og Viasat om levering af de fleste kanaler alskade. Det betyder at man skal have internet og en boks. Den enkelte kanal bliver dyrere men der vil være nogle der kan sparre penge og kun have de kanaler man ønsker.

Der er ikke "frit valg" på SBS kanalerne da et krav er at vi enten ligger 6'eren og 9'eren i mellempakken eller ligger Kanal 5 i grundpakken. Vi har som mål at holde grundpakken fri for betalingskanaler dog med undtagelse af TV2 og mellempakken vil stige væsentligt.

Vi har valgt at tage en ny kanal ind i mellempakken, nemlig TV3 Puls, dette var den bedste og billigste måde at få "frit valg" på Viasatkanalerne. TV3 Puls er en "kvinde" kanal.

Vi har indgået aftale med TV2 om levering af TV2 Play. Skal vi kunne tilbyde TV2 Play til alle kræver TV2 at Zulu skal ligges i mellempakken, hvilket vil fordyre den en del. Så vi kan pt. kun tilbyde TV2 Play til medlemmer der har fuldpakke, prisen vil pt. være 59,- kr. Hvor TV2 tager 129,- kr.

Uheld

Vi har været ramt af at SEAS havde en strømafbrydelse i Dalrose som tog alt strømmen til vores hovedstation og alt gik i sort. Vi havde heldigvis købt udstyr til at "lukke" vores udstyr rigtigt ned så det ikke led nogen overlast og kunne starte op igen da strømmen kom tilbage.

Vi havde pix. på de kanaler vi får på fiber i efteråret, vi gennemgik vores udstyr som vi fandt i orden.

Det viste sig at vores leverandør af tv-kanalerne der havde en for lille fiber til vores område. Der gik desværre nogle dage før de havde fundet problemet, vi blev rigtigt glade for tilbagemeldingen om at nu var problemet løst. Umiddelbart efter havde Teracom en svits der var defekt, det ramte igen os og mange andre, vores tekniker udlånte udstyr til Teracom som stod i flere døgn og loggede fejl, så blev den defekte svits skiftet og alle var glade igen. Vores medlemmer oplevede fejlen som en fejl med en del sure opkald til følge.

Vi blev også ramt da vores fiberleverandør fik skudt en fiber over da nogen skulle skyde under en vej nord for Slagelse, det gik heldigvis kun ud over vores internet. Afbrydelsen varede fra kl. Ca. 9:00 til klokken ca. 20:45, så det gav travlhed ved telefonerne, de fleste havde forståelse for at vi igen var uden skyld.

Så fiber er ikke altid den bedste løsning selv om alle går og siger at fiber fiber. Fiber er god til at transportere data over lange stræk men er meget sårbar og meget omkostningskrævende både mht. tid og penge at repareres.

I februar fik vi pix. på flere og flere kanaler, vi var i anlægget for at lokalisere fejlen men uden held. Det viste sig at være et elektronikkort der var gået i selvsving og generede mere og mere støj ud på tv-nettet, en meget vanskelig fejl at lokalisere.

Udskiftning af kabel i Dalmose

Vi havde noget støj i området, Falkevej, Ørnevej, Lærkevej og Vibevej i Dalmose

Vi fandt ud af at et kabel der gik under Atkærcenteret var beskadiget.

Vi har skiftet kablet og lagt det en anden vej fra hovedstationen og til en forstærker der dækker området. Vi lagde samtidigt en fiber som vi måske kan få glæde af senere.

Det har hjulpet rigtig meget.

CMTS

Internettet er kommet for at blive og vi bliver mere og mere afhængige af det samt frustrationerne bliver større og større ved udfald.

Den enkelte husstand har behov for højere og højere hastighed, vi har derfor valgt at opgradere vores fiber adgang til 1GB så vi ikke kommer op og "ramme" loftet.

Vi har derfor indkøbt to kort til vores CMTS for at kunne tilbyde højere hastigheder, mere stabilt internet samt kunne opdele i mindre områder så ved udfald vil færre blive ramt.

Vi har desværre været nød til at afbryde i kortere eller længere tid for at få det op at køre.

Det har desværre givet nogle udfordringer mellem programmeringen, de to nye kort og kablingen.

Det viste sig efterfølgende at det ene kort var defekt, det "kostede" to dages arbejde og afbrydelse til følge. Den ene dag havde vi meldt ud at det ville være flere mindre afbrydelser mellem klokken 9:00 og 12:00, det viste sig desværre at blive en konstant afbrydelse fra klokken 9:10 til 14:45 og stor var frustrationen hos os da det fortsatte over middag. Telefonen kimedede løs, så vi var tre der forsøgt at forklare årsagen til vores medlemmer.

Vi skal beklage at det blev sådan.

Efterfølgende viste det sig så at reparation af det defekte kort var af længere varighed, jeg fik lov til at låne et kort som jeg afhentede i Århus.

Det betød så desværre at der blev en kort afbrydelse mere end ellers.

Facebook

Vi opdagede ved en tilfældighed at der blev skrevet om Hashøjnet på Facebook i en lokal gruppe, jeg skal love for der blev delt verbale øretæver ud, så som lortet virker aldrig og der er mange andre der har problemer.

Hvorfor man skriver på Facebook og ikke til Hashøjnet for at få løst problemerne vides ikke og det står jeg uforstående overfor.

Der er dog få der har henvendt sig efterfølgende og dem der har henvendt sig er hurtigt blevet løst.

Hashøjnet har derfor som noget nyt oprettet en Facebook gruppe hvor vi vil svare på henvendelser, skrive om nyheder, planlagte afbrydelser mm.

Vi håber tonen kan holdes på et fornuftigt leje og groft sprog vil blive slettet.

Uge 10

Uge 10 i 2017 har været en af de uger hvor de uger hvor der er lavet de største renoveringer.

Der blev bla. skiftet et hovedkabel der forsyner Flakkebjerg Elmevej og Flakkebjerg Birkevej, resterende forstærkere blev uds., 6 skabe på Egebjergvej blev skiftet, renoveret og der blev sat bøjler omkring pga. de blev kørt i stykker af plæneklipper, der blev skiftet et hovedkabel ved Sørby Parkvej og to mellemkabler til standere, der blev også flyttet to forstærkere ud fra fællesrummet i Slotsbjergby i et nyt skab mm.

Dette blev meldt ud og det forløb planmæssigt.

Vi arbejder på

Der er nogle kasser i Dalmose der skal skiftes.

Renovering af anlæg i Slotsbjergby og Dalmose.

Vi regner med at lukke for FM båndet om et år for at give mere plads til internet. Vi er af den opfattelse at der bliver færre og færre der lytter på radio den vej. Flere bruger DAB, internetradioer eller musiktjenester.

Inden for nogle få år skal anlægget bygges om til doksis 3.1 da internettet kræver mere og mere.