



Bilag 1

Aftalevilkår for HashøjNet Kabel-Internet abonnement

1.0. GENERELT

- 1.1. Nærværende aftalevilkår er gældende for abonnentens tilslutning til Internettet via HashøjNet.
- 1.2. Tilslutningen er personlig for abonnenten og dennes husstand og kan ikke overdrages eller sælges til tredjemand. Abonnenten må ikke give eller sælge adgang til at benytte tilslutningen til andre.
- 1.3. Abonnenten skal holde HashøjNets administration opdateret med sin kontaktemailadresse og telefonnummer. HashøjNet må ikke offentliggøre disse, men kan meddele telefonnummer videre til installatør i forbindelse med fejludbedring. Installatøren skal behandle dette som fortroligt.

2.0 TILSLUTNINGEN

- 2.1. Tilslutningen etableres via et kabelmodem med router, som leveres og monteres af HashøjNet eller dennes servicepartner. Det forudsættes, at tilsluttet abonnentudstyr er udstyret med kompatibelt netkort (som evt. kan være trådløst), og dette indgår ikke i det tilbudte. Installation aftales og fremgår af tilmeldingsblanketten.
- 2.2. Abonnenten er ansvarlig for, at udstyr til brug for tilslutningen, bortset fra udstyr leveret af HashøjNet eller dennes servicepartner, er godkendt i overensstemmelse med de til enhver tid gældende regler, og at det opfylder HashøjNets tekniske specifikationer.
HashøjNet tildeler IP-adresse til abonnentens kabelmodem/router
- 2.3. Abonnenten må ikke foretage indgreb i udstyret, herunder kabelmodemudstyr. Identifikationsmærker må ikke fjernes.
Det er en betingelse, at abonnenten er tilsluttet HashøjNet og betaler normalt kontingentet for levering af radio/tv-signal gennem HashøjNet, minimum grundpakke.
- 2.4. Modem er HashøjNets ejendom, dette udlånes til medlem i den periode aftalen løber. Ved ophør af aftalen skal modem returneres til HashøjNet

3.0. BRUG AF TILSLUTNINGEN

- 3.1. Abonnenten hæfter for enhver brug af tilslutningen.
- 3.2. HashøjNet udøver ingen kontrol med dataindhold, som passerer via nettet og tilslutningen og påtager sig intet ansvar herfor. Abonnenten er ansvarlig for, at brugen af tilslutningen samt de data, der overføres via tilslutningen ikke krænker gældende lovgivning. HashøjNet påtager sig intet ansvar for, at tredjemand trænger ind i tilslutningen og destruerer, forvansker eller ændrer data eller udstyr.
- 3.3. Abonnenten er forpligtet til ikke at anvende tilslutningen på en måde, som kan medføre skade eller gener for driften af nettet, HashøjNet eller tredjepart.
Abonnenten skal følge HashøjNets anvisninger på installation og brug af tilslutningen. Tilslutningen må kun anvendes til privat brug, medmindre der er tegnet tillægsabonnement til specielt erhvervsformål. HashøjNet har ret til at foretage inspektion af tilslutningen når som helst.
- 3.4. HashøjNet kan ændre prioriteringen af trafikken i nettet således at tung datatrafik ikke generer den normale datatrafik og øvrige brug af nettet. Såfremt en abonnent genererer megen tung trafik f.eks. i form store downloads har HashøjNet ret til administrativt at gribe ind, således at nettet ikke overbelastes.

- 3.5. Den af HashøjNet evt. tildelte plads til mailbox må kun anvendes til ikke-kommerciel brug og indholdet må ikke være i strid med gældende lovgivning. Såfremt evt. mailboks skal udnyttes kommercielt kan HashøjNet fastsætte gebyrer herfor.

Såfremt en eller flere mail-adresser tilhørende en abonnent bruges til spamming, og dette afgør HashøjNet, kan den lukkes midlertidigt eller permanent og uden varsel. Lukning skal meddeles abonnenten via den kontaktemail eller telefon, som er nævnt i stk. 1.3

Overholdes dette ikke, har HashøjNet til enhver tid ret til at lukke adgang til mailboks.

4.0. AFHJÆLPNING AF FEJL

- 4.1. Abonnenten kan anmelde fejl eller driftsforstyrrelser på den af HashøjNet oplyste serviceadresse. HashøjNets servicepartner vil påbegynde afhjælpning inden for normal arbejdstid uden ugrundet ophold og senest 10 timer efter at fejlen er verificeret. Såfremt abonnenten begærer fejlafhjælpning, som kan henføres til fejl eller mangler i abonnentens eget udstyr eller til abonnentens fejlagtige anvendelse af tilslutningen kan servicepartner debitere abonnenten direkte. AFOs, Aftale for Fællesantenne Området, vejledninger for fællesantenneanlæg og for husinstallationer, danner grundlag for hvad der er en fagmæssig korrekt installation, foruden HashøjNets vejledninger og forskrifter som meddelt på hjemmesiden. Alle disse vejledninger skal kunne findes fra HashøjNets hjemmeside.
- 4.2. HashøjNet påtager sig intet ansvar for fejl eller driftsforstyrrelser i tilslutningen, som kan henføres til, at abonnenten har anvendt udstyr, som ikke er leveret eller godkendt af HashøjNet eller, at abonnenten har foretaget indgreb i tilslutningen.

5.0. AFBRYDELSE AF TILSLUTNINGEN

- 5.1. HashøjNet har ret til omgående at afbryde abonnentens tilslutning, såfremt:
- (I) Abonnenten på trods af påkrav ikke foretager betaling af skyldige beløb.
 - (II) Abonnenten på anden vis væsentligt eller gentagne gange misligholder sine forpligtelser i henhold til aftalen. Herunder §1.2. 2.3. 3.3.
 - (III) Abonnentens installation bevirker uacceptabel returvejsstøj ud i anlægget.
- 5.2. Abonnenten er uanset afbrydelse af tilslutningen forpligtet til at betale abonnementsafgift frem til aftalens ophør.
- 5.3. HashøjNet er berettiget til at opkræve gebyr for genåbning af tilslutningen.

6.0. BETALINGER/PRISER

- 6.1. Takster, afgifter og gebyrer fremgår af HashøjNets til enhver tid gældende takstblad. HashøjNet har ret til med 1 måneds varsel at ændre priser eller betalingsform. Ændringer meddeles abonnenten via e-mail, brev eller annoncering på hjemmesiden.

7.0. AFTALENS LØBETID

- 7.1. Aftalen kan opsiges skriftligt af hver af parterne med 3 måneders varsel. Aftalen kan bringes til ophør uden varsel, såfremt en part væsentligt eller i gentagne tilfælde misligholder sine forpligtelser i henhold til aftalen. Forudbetalt abonnement refunderes ikke ved opsigelse.
- 7.2. Ved aftalens ophør er abonnenten forpligtet til at indfri ethvert tilgodehavende, som tilkommer HashøjNet.

8.0. ANSVAR

- 8.1. HashøjNet påtager sig intet ansvar for driftsforstyrrelser i tilslutningen, som kan henføres til normal service og vedligeholdelse af nettet eller for:
- (ii) Abonnentens anvendelse af tilslutningen eller for, at resultatet heraf opfylder abonnentens behov eller forventninger;
 - (iii) indirekte tab eller følgetab, som abonnenten måtte lide,
 - (iv) andre forhold som anført i aftalen,
 - (v) tab opstået som følge af manglende adgang til tjenester eller information på Internet, selvom dette skyldes systembrud eller andre forhold hos HashøjNet.
- 8.2. Abonnenten skal holde HashøjNet skadesløs for ethvert krav fra tredjemand, som måtte blive rettet mod HashøjNet som følge af abonnentens brug af tilslutningen.
- 8.3. En part er ikke ansvarlig for misligholdelse af forpligtelser i henhold til aftalen, såfremt misligholdelsen skyldes forhold uden for vedkommendes kontrol.

9.0. ÆNDRINGER I AFTALEVILKÅR

- 9.1. HashøjNet forbeholder sig ret til at ændre aftalevilkårene, abonnentens e-mail adresse og tekniske specifikationer samt de funktioner, som tilslutningen giver abonnenten mulighed for at anvende. Ændringer skal meddeles med 30 dages forudgående varsel bortset fra ændringer, som skyldes pålæg afgivet af offentlige myndigheder, ændret lovgivning eller tilsvarende. Mindre ændringer af tekniske specifikationer og funktioner kan til enhver tid meddeles abonnenten på HashøjNets officielle hjemmeside, herunder HashøjNets Intranet, eller via andet elektronisk medie.

10.0. ØVRIGE BESTEMMELSER

- 10.1. Enhver tvist mellem parterne kan indbringes for den stedlige byret. Evt. tvister om de af aftalen omfattede ydelser, kan forelægges til afgørelse for HashøjNets generalforsamling.
- 10.2. HashøjNet kan overdrage rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen til tredjemand såfremt det vedtages i HashøjNet.
- 10.3. Abonnenten opnår ingen rettigheder over IP-adresse, ophavsretligt beskyttede værker, tekniske løsninger, nettet, tilslutninger, det af HashøjNet evt. leverede udstyr eller andet, bortset fra hvad der udtrykkeligt fremgår af aftalevilkårene.

11.0. DEFINITIONER

- Abonnenten: Betyder den i ordrebekræftelsen anførte person og dennes husstand.
- Aftale: Betyder den mellem abonnenten og HashøjNet indgåede abonnementsaftale om tilslutning. Aftalen består af HashøjNets bekræftelse/underskrift af aftalen, det til enhver tid gældende takstblad samt aftalevilkår.
- Aftalevilkår: Betyder "Aftalevilkår for HashøjNets Internet abonnement" version 1.0 eller sådanne senere versioner, som måtte blive meddelt abonnenten.
- HashøjNet: HashøjNet er en forening med begrænset hæftelse. HashøjNet hæfter kun med sin formue. HashøjNets medlemmer, medlemmer af bestyrelsen og dens formand hæfter kun med deres indskud i HashøjNet.

Version 1.1, 20. februar 2013